Приложение № 12

к Приказу № 1-4/84

от «27» февраля 2025 г.

**ПОРЯДОК**

**организации работы телефона «горячей линии»**

**для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции**

**в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница»**

**(далее – Порядок)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Порядок определяет организацию работы телефона «горячей линии» в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

1.2. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница».

**2. Порядок работы телефона «горячей линии»**

2.1. Прием, регистрацию, учет и контроль за поступающими по телефону «горячей линии» сообщениями осуществляет лицо, за работу по профилактике коррупционных правонарушений в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница».

2.2. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц - 8 (8172) 54-16-56. В рабочее время: с понедельника по пятницу с 8.00 час. до 12.30час. и с 13.30час. до 17.00 час. прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон «горячей линии» осуществляется лицом, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений.

2.3. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница» гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование, адрес юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон).

2.4. Принятые на телефон «горячей линии» сообщения регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции, оформленном по образцу согласно приложению к настоящему Порядку.

2.5. Информация о фактах коррупционных проявлений в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница», поступившая на телефон «горячей линии», в течение одного рабочего дня докладывается главному врачу для принятия решения.

2.6. Сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница», рассматриваются в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.7. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, сообщение подлежит незамедлительному направлению в правоохранительные органы.

2.8. Лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных правонарушений в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница», работающее с информацией о коррупционных проявлениях, обязано соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «горячей линии» информации.

**3. Правила служебного поведения лица, ответственного за работу по профилактике коррупционных правонарушений, при ведении телефонного разговора**

3.1. При ответе на телефонный звонок лицо, за работу по профилактике коррупционных правонарушений в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница», обязано:

- сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

- сообщить позвонившему о том, что телефон «горячей линии» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности в БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница»;

- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

3.2. Речь в ходе телефонного разговора должна носить официально-деловой характер, информация излагаться кратко и четко.

3.3. В конце телефонного разговора делается обобщение по сообщенной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные позвонившего.

**4.Форма Журнала регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии»**

**БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции.**

Журнал

регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии»

БУЗ ВО «Вологодская центральная районная больница»

от граждан и юридических лиц по фактам коррупции

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата | Время | Содержание сообщения | Откуда поступило | Принятые меры |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |